



**SOLUZIONI &  
PRODOTTI IT**

**L'eccellenza a portata di mano**

**01** AREE DI BUSINESS

**02**

**PRODOTTI IT:  
SUITE DI  
SOFTWARE  
INTELLIGENCE**



**03**

**SOLUZIONI IT SU  
MISURA**

**04**

**LE TECNOLOGIE SU  
CUI OPERIAMO**

# AREE DI BUSINESS E IT



## Prodotti IT

 **SEA KPS**  
*Suite di Software  
Intelligence*



## Soluzioni Digital

*Realizzazione di soluzioni  
software custom*



## Application Maintenance Services





**LA SUITE DI SOFTWARE  
INTELLIGENCE**

**SEA MANAGER & KPS**

**PRODOTTI IT**

# CONTESTO IT DI RIFERIMENTO

Lo scenario IT di riferimento è il contesto che vede la presenza di applicazioni software di medie e grandi dimensioni con le seguenti caratteristiche:

- 🎯 **complesse;**
- 🎯 **eterogenee** da un punto di vista tecnologico;
- 🎯 **custom** o di **terze parti;**
- 🎯 **oggetto di numerosi interventi stratificati nel tempo;**  
molti dei quali spesso **profondamente integrati nel contesto applicativo specifico.**

In questo scenario nasce l'esigenza di **disporre** di una **Conoscenza completa e distribuita** di tutti gli **applicativi**.




“ *La Suite di Intelligence come strumento per rispondere in modo agile, sicuro e consapevole alle sfide della Digital Transformation .* ”

# I BENEFICI DELLA SUITE SEA & KPS

La Suite di **Software Intelligence** composta dall'Engine **SEA Manager (Software Environment Analyzer)** e dalla piattaforma di **Software Insight KPS (Knowledge Sharing Portal)**, permette di effettuare una profonda analisi del codice sorgente al fine di estrapolare le innumerevoli informazioni tecniche che elaborate della nostra intelligence diventano il patrimonio informativo a supporto delle scelte strategiche dei processi di *Digital Transformation*.

L'utilizzo della Suite apporta i seguenti principali **benefici**:

- Ricostruzione completa della conoscenza del software;**
- Knowledge base per analisi trend storici;**
- Riduzione tempi e costi per l'analisi di Milioni di LOC rispetto alla modalità standard/people;**
- Oggettività e capillarità delle informazioni tecniche;**
- Ripetitività del processo;**
- Metodologia proprietaria registrata presso la SIAE**


## TECNOLOGIE ANALIZZATE da SEA MANAGER



# SUITE DI SOFTWARE INTELLIGENCE

SEA

## Software Environment Analyzer

SEA Manager è lo **strumento di analisi software della Suite**. Analizza il **codice sorgente** per estrarre numerose **informazioni tecniche** di dettaglio utili ad avere una **completa visione del proprio software** e agevolare i servizi esposti nella slide successiva.

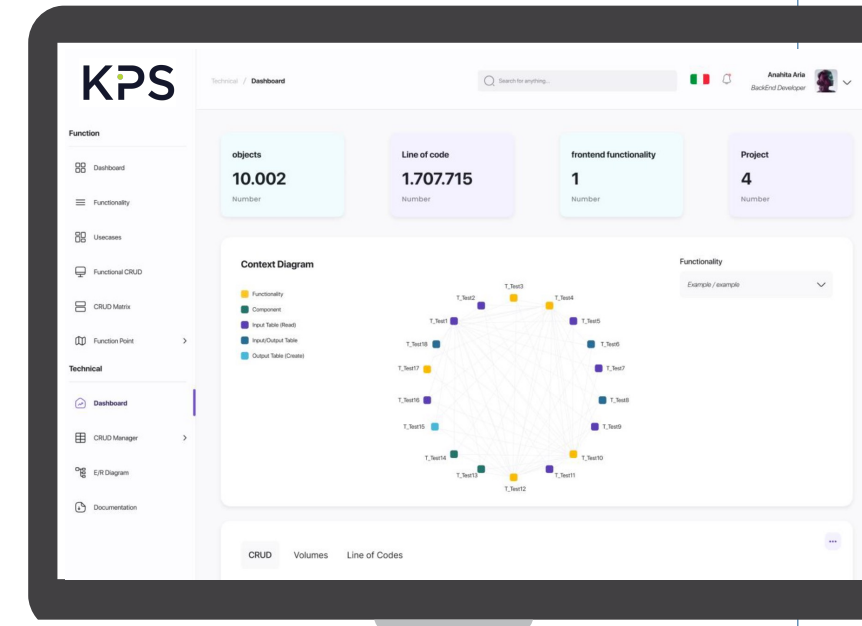
KPS

## Knowledge Sharing Portal

KPS è la piattaforma di **visione interna del software** (*software insight*), progettata per navigare ed interagire con le informazioni dei sistemi software in azienda analizzati mediante SEA.

KPS consente una **navigazione in drill-down**, **l'integrazione di informazioni** tecniche e funzionali con commenti e documenti esterni in un ambiente Wiki, rendendo la comunicazione e la **condivisione della conoscenza easy-to-use**.

KPS  
Esempio di dashboard



CLICK



<https://www.youtube.com/watch?v=ftNXiDyglw&feature=youtu.be>

# SERVIZI DELLA SUITE



## PER ASSESSMENT

---

- 🎯 KNOWLEDGE REBUILDING
- 🎯 IMPACT ANALYSIS

## PER ANALISI & TRANSFORMATION

---

- 🎯 UPGRADE TECNOLOGICO
- 🎯 SEGMENTAZIONE A MICROSERVIZI
-  MIGRAZIONE VS CLOUD
-  CALCOLO FUNCTION POINT

## PER AM

---

- 🎯 HAND-OVER PER APPLICATION MAINTENANCE





**D**ecos  
— Roma srl —

**REALIZZAZIONE DI  
PIATTAFORME & SISTEMI  
SOFTWARE**

**SOLUZIONI IT SU MISURA**

# TIPOLOGIE DI PROGETTI SU MISURA

**WEB PLATFORMS  
(via Cloud)**



**MOBILE  
APPS**



**INTERNET OF  
THINGS**



**SISTEMI  
ERP**



**DATA & SOFTWARE  
MIGRATION**



**CLOUD  
MIGRATION**



**DATA  
WAREHOUSING**



**BUSINESS  
INTELLIGENCE**



# LE TECNOLOGIE SU CUI OPERIAMO

## BACKEND



## DATABASE



## FRONTEND



## BI&ETL



## MOBILE



## MAINFRAME



## CMS



## PLATFORM





**SERVIZI DI ASSISTENZA E  
MANUTENZIONE (AM)  
POST ROLLOUT**

**ASSISTENZA E MANUTENZIONE SW**

# SERVIZI DI APPLICATION MAINTENANCE

Il servizio di **Application Maintenance** offerto è specializzato nell'ambito dei **Financial Services** e **Supply Chain**, con una solida esperienza accumulata in questi settori per oltre 15 anni.

Il servizio consiste in un supporto continuativo ed affidabile per garantire il corretto funzionamento delle applicazioni software utilizzate dai propri clienti nel **rispetto dei KPI e SLA** oggetto del **servizio**.

Tra le **caratteristiche distintive** del servizio offerto vi sono:

- 🎯 **Disponibilità 7 giorni su 7 e 24 ore su 24**
- 🎯 **Monitoraggio costante**
- 🎯 **Competenza in contesti tecnologici eterogenei**








Il servizio di **Application Maintenance** si distingue per la sua **affidabilità, disponibilità continua e capacità di adattamento a contesti tecnologici diversificati**, offrendo ai clienti la tranquillità di sapere che le loro applicazioni critiche sono in mani esperte e affidabili.






# LE COMPONENTI DEL SERVIZIO

Il servizio che eroghiamo, ha l'obiettivo di garantire l'operatività delle applicazioni running nel rispetto dei livelli di servizio contrattualizzati, della gestione e dell'esecuzione continua di tutte le attività correlate con la manutenzione, il supporto, il miglioramento e l'evoluzione delle applicazioni.

## *Adaptive & Corrective Service*

-  **Service Management**
-  **Help Desk**
-  **Monitoraggio & Controllo**
-  **Incident Management**
-  **Manutenzione Correttiva**

## *Improvement Service*

-  **Manutenzione Evolutiva**
-  **Adeguamento normativo**
-  **Continuous Improvement**
-  **Supporto per la gestione e utilizzo delle applicazioni**
-  **Release update management**

# IL VALORE DELL'APPLICATION MAINTENANCE



## Esperienza

Attivi da + 15 anni nel **mondo del Supporto alla Produzione/IT** occupandoci con gruppi dedicati, della manutenzione correttiva ed evolutiva (AM) e dell'attività di monitoraggio (QMS), sia di software sviluppato da terzi che da noi.



## La Nostra Unicità

Specializzati nell'**attività di monitoraggio** a fianco di grandi player, elaborando una **metodologia proprietaria** applicabile al contesto dei progetti di monitoraggio, con **l'obiettivo di garantire al Cliente la massima stabilità nelle performance** degli applicativi e la **governance** dei processi IT



## Processo consolidato

Il team dedicato segue un **processo consolidato per la presa in carico dell'attività** tramite un'**approfondita fase di assessment** supportata anche dalla Suite di Software Intelligence.